

ด่วนมาก

5149
 2543
 9.45
 19.10.10

หน่วยตรวจสอบภายใน
 ที่ นร 0407/อ 24
 รับที่ 1002
 วันที่ 1 พ.ย. 2543
 เวลา 10.30 น.

สำนักงานประมาณ
 ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ 10400

2 พฤศจิกายน 2543

กองคลัง
 รับที่ 1598
 วันที่ - 8 พ.ย. 2543
 เวลา 10.40
 สำนักงานอธิการบดี

เรื่อง การเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานสิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0203/ว 109 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2532

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
 ของหน่วยงานของรัฐ ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2543 จำนวน 6 หน้า

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีมีมติวันที่ 22 สิงหาคม 2532 กำหนดให้
 นำสัญญาแบบปรับราคาได้มาใช้กับงานก่อสร้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงาน
 ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นที่มีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะ
 เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐถือปฏิบัติต่อไป เนื่องจากการดำเนินงาน
 ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเงินชดเชยค่างานสิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้
 (ค่า K) มีความล่าช้าในแนวทางปฏิบัติ นับแต่เสนอขอ การอนุมัติและการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างาน
 สิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ทำให้ผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้สัญญากับส่วนราชการ
 และรัฐวิสาหกิจได้รับความเดือดร้อน คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
 ของหน่วยงานของรัฐ จึงได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชย
 ค่างานสิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย นั้น

สำนักงานประมาณ ในฐานะหน่วยงานซึ่งเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและตรวจสอบ
 ให้ความเห็นชอบตามกระบวนการภายในระยะเวลา เรื่องละ 20 วันทำการ จึงขอเรียนชี้แจงและชักจูง
 ความเข้าใจในทางปฏิบัติ ดังนี้

1. การขอเงินเพิ่มเงินชดเชยค่างานสิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)
 เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างที่จะต้องเรียกร้องภายในกำหนด 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้าง
 ได้มีหนังสือส่งมอบงานงวดสุดท้ายเป็นวันแรก จนถึงวันที่ผู้รับจ้างมีหนังสือขอเงินเพิ่มค่างาน

13 พ.ย. 2543

/ที่ส่วนราชการ...

ที่ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจประทับตรารับตามระเบียบฯ เป็นวันสุดท้าย หากพ้นกำหนดนี้ไปแล้ว ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินเพิ่มค้างงานก่อสร้างจากผู้ว่าจ้างได้อีกต่อไป และในกรณีที่ผู้ว่าจ้างจะต้องเรียกเงินคืนจากผู้รับจ้าง ให้ผู้ว่าจ้างเรียกเงินคืนจากผู้รับจ้างโดยเร็ว และการพิจารณาเงินเพิ่มหรือลดและการจ่ายเงินเพิ่มหรือเรียกเงินคืนจากผู้รับจ้างตามเงื่อนไขของสัญญาแบบปรับราคาได้ ต้องได้รับการตรวจสอบและเห็นชอบจากสำนักงบประมาณ และให้ถือการพิจารณาวินิจฉัยของสำนักงบประมาณเป็นที่สิ้นสุด

2. การขอเงินเพิ่มหรือเรียกเงินคืนค้างงานก่อสร้างตามนัยมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว รวมทั้งแนวทางของคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งต้องขอทำความตกลงกับสำนักงบประมาณนั้น ขอให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจดำเนินการ ดังนี้

2.1 พิจารณาตรวจสอบเอกสารประกอบการพิจารณาให้ครบถ้วน ก่อนนำเสนอ
ขออนุมัติจากสำนักงบประมาณ

2.2 พิจารณาตรวจสอบรายละเอียดประกอบการขอเงินเพิ่มหรือลดค้างงาน
ตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ ประเภทงานก่อสร้าง สูตรและวิธีการคำนวณ
ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีให้ถูกต้อง โดยไม่ต้องรอให้สิ้นสุดงาน
งวดสุดท้าย หรือไม่ต้องรวมหลาย ๆ สัญญาในคราวเดียวกัน แล้วจึงขอ
ทำความตกลงกับสำนักงบประมาณ ทั้งนี้ ในกรณีมีงานก่อสร้าง
หลายประเภทรวมอยู่ในสัญญาเดียวกัน ขอให้แยกค้างงานแต่ละประเภท
ให้ชัดเจนตามลักษณะของงานก่อสร้างนั้น และให้สอดคล้องกับสูตร
ที่กำหนดไว้ในแต่ละงวดที่ขอเงินเพิ่ม

3. เมื่อส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจดำเนินการตามข้อ 2 แล้ว หากผู้รับจ้างปฏิบัติ
ไม่ครบถ้วนถูกต้อง จำเป็นที่ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจะต้องส่งเรื่องดังกล่าวคืนผู้รับจ้าง
เพื่อดำเนินการใหม่ให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อขจัดความล่าช้า อันเกิดจากความไม่สมบูรณ์
ของเอกสารเสนอขอ และหากผู้รับจ้างดำเนินการครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ให้ส่วนราชการ
และรัฐวิสาหกิจขอทำความตกลงกับสำนักงบประมาณภายใน 30 วันทำการ สำหรับกรณีหน่วยงาน
ของรัฐผู้ว่าจ้างตั้งอยู่ในส่วนกลาง และภายใน 40 วันทำการ สำหรับกรณีหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้าง

ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างมีหนังสือขอเงินเพิ่มที่ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ประทับตรารับตามระเบียบฯ โดยให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจคู่สัญญาส่งเรื่องผ่านส่วนราชการ หรือหน่วยงานเจ้าสังกัดไปยังสำนักงบประมาณ พร้อมทั้งระบุแหล่งที่มาของเงินค่าก่อสร้างตามสัญญา และแหล่งที่มาของจำนวนเงินที่ขอเพิ่มหรือลดค่างานที่ถูกต้องแต่ละงวด ตลอดจนระบุหน่วยเบิกจ่ายว่าจะจ่ายที่ส่วนกลางหรือสำนักงานคลังจังหวัดใดให้ชัดเจน

4. ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจัดส่งเอกสารและรับรองความถูกต้องเพื่อประกอบการพิจารณาของสำนักงบประมาณ ดังนี้

- (1) สำเนาประกาศแจ้งความประกวดราคา พร้อมเอกสารประกวดราคาจ้าง หรือใบเสนอราคาโดยการว่าจ้างวิธีอื่น
- (2) สำเนาสัญญาจ้างหมาก่อสร้าง
- (3) สำเนาหนังสือการต่ออายุสัญญา (ถ้ามี)
- (4) สำเนาหนังสือส่งมอบงานของผู้รับจ้าง (ทุกงวดที่ขอเงินเพิ่ม)
- (5) สำเนาคำนวณราคาวัสดุก่อสร้าง เดือนที่เปิดซองประกวดราคาหรือเสนอราคา โดยวิธีอื่น และเดือนที่ส่งมอบงานทุกเดือนที่ขอเงินเพิ่ม
- (6) สำเนาบัญชีรายละเอียดรายการก่อสร้างของผู้รับจ้าง (Bill of Quantities)
- (7) ต้นฉบับหนังสือที่ผู้รับจ้างขอเงินเพิ่ม พร้อมวิธีการคำนวณ
- (8) เอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น หนังสือตอบข้อหารือจากสำนักงบประมาณ (ถ้ามี)
- (9) กรณีที่หลักฐานเอกสารไม่ชัดเจน ขอให้ส่งสำเนาฉบับตัวจริงเพื่อประกอบการพิจารณา

5. หากส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจไม่สามารถจัดทำรายละเอียดประกอบการพิจารณา เพื่อการเสนอขอตามนัยดังกล่าวข้างต้น สำนักงบประมาณจำเป็นต้องส่งเรื่องคืน เพื่อให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจดำเนินการใหม่อีกครั้งหนึ่ง และไม่ถือเป็นเรื่องสืบเนื่องในการปฏิบัติงานพิจารณาขอเงินค่าก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) และจะเริ่มนับเวลาเริ่มต้น โดยใช้วันที่ได้รับเอกสาร

เพิ่มเติมซึ่งถือว่าสมบูรณ์ครบถ้วนในรายละเอียดประกอบการพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป.

15/11/2563

1. เพื่อโปรดทราบ

2. ให้มอบให้กลุ่มคลังสำนักงาน

กรม / สำนัก / กอง / ฝ่าย / วิชา

ที่เกี่ยวข้อง / รายงานผลการปฏิบัติงาน

ให้พร้อม 11.10.2563


ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธทรัพย์ ปิยะอนันต์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ



13/11/2563


๑๓ พ.ย. ๖๓

สำนักมาตรฐานงบประมาณ

โทร. 273-9027 - 28 ต่อ 3549

โทรสาร 273-9240

13/11/2563



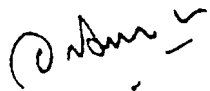
ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ
เรื่อง การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชย
ค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)

ด้วยกระทรวงการคลัง ขอให้คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พิจารณากำหนดมาตรการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประกอบการ ทั้งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยส่วนรวม

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 8 วรรคสอง และข้อ 17 ทวิ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 จึงได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

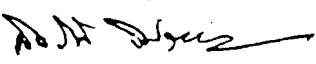
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2543


(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

สำเนาถูกต้อง


(นายสมภทท์ อิศรานุรักษ์)
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ 8

มาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชย
ค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)

เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐในการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ให้กับผู้ประกอบการเป็นระบบเปิด โปร่งใส เสมอภาค เป็นธรรม โดยมีกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์การพิจารณาอย่างชัดเจน ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจและสามารถคาดหวังต่อการบริการของหน่วยงานของรัฐได้ คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ จึงได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอบเขตและลักษณะงาน

ให้ใช้มาตรฐานการปฏิบัติราชการในการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) กับหน่วยงานของรัฐ ตามที่กำหนดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งหมายความถึง กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม คณะกรรมการที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย หน่วยงานอื่นใดของรัฐในต่างประเทศ ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจเฉพาะที่ตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติ หรือพระราชกฤษฎีกา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

สำหรับกรณีที่เป็น การเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ให้เป็นไปตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2532 เรื่องการพิจารณาช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพงานก่อสร้างตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0203/ว 109 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2532

ขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารประกอบการดำเนินการ

ขั้นตอนระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างได้รับคำขอเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) จากผู้ประกอบการ ให้หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

| ขั้นตอนดำเนินการ | ระยะเวลา / วันทำการ |
|---|---------------------|
| 1. หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างดำเนินการก่อนส่งสำนักงานประมาณ | |
| ก. กรณีหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างตั้งอยู่ในส่วนกลาง | 30 |
| ข. กรณีหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค | 40 |
| 2. สำนักงานประมาณพิจารณาอนุมัติ | 20 |
| 3. หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างขออนุมัติจากกรมบัญชีกลาง | 10 |
| 4. กรมบัญชีกลางพิจารณาอนุมัติ | 3 |
| 5. หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างแจ้งผู้ประกอบการรับเงิน | 7 |

รวม ระยะเวลาดำเนินการ

- 70 วันทำการ สำหรับหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างตั้งอยู่ในส่วนกลาง
- 80 วันทำการ สำหรับหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวไม่รวมระยะเวลาสำหรับขั้นตอนที่ผู้ประกอบการเป็นผู้ดำเนินการเอง และขั้นตอนที่หน่วยงานของรัฐเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไขหรือส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม หรือดำเนินการใดๆ ในกรณีที่คำขอไม่ถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับกำหนด จนถึงวันที่ผู้ประกอบการได้ดำเนินการถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์แล้ว

หากหน่วยงานของรัฐหน่วยใดดำเนินการแล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปตามขั้นตอนต่อไปโดยไม่ต้องรอให้ครบกำหนดระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ

กรณีที่หน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดมีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ทำให้ขั้นตอนการดำเนินการแตกต่างจากที่กำหนดก็ให้ปรับใช้ได้โดยอนุโลม แต่ทั้งนี้กรอบระยะเวลาดำเนินการโดยรวมต้องเป็นไปตามที่กำหนด

ทั้งนี้ หากรัฐประสบปัญหาการจัดสรรเงินงบประมาณประจำปีเพื่อการนี้ไว้ไม่เพียงพอ สำนักงานประมาณมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาเงินเพิ่มเติม โดยประสานงานกับหน่วยงานของรัฐในการใช้การบริหารงบประมาณเพื่อเบิกจ่ายเงินมาใช้เพื่อการนี้ ก็จะมีผลทำให้การได้รับเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ค่าต่ำกว่าที่กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้ ผู้ประกอบการจะได้รับแจ้งถึงจำนวนเงินที่ควรจะได้รับภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

เอกสารหลักฐานที่ต้องการ

ในการยื่นคำขอเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ผู้ประกอบการจะต้องเตรียมเอกสารเพื่อยื่นต่อหน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้าง ดังนี้

1. สำเนาประกาศแจ้งความประกวดราคา พร้อมเอกสารประกอบราคาจ้าง หรือใบเสนอราคาโดยวิธีอื่น
2. สำเนาภาพถ่ายจากคู่มือฉบับสัญญาจ้างเหมาก่อสร้าง
3. สำเนาหนังสือการต่ออายุสัญญา (ถ้ามี)
4. สำเนาหนังสือส่งมอบงานของผู้รับจ้าง (ทุกงวดที่ขอชดเชย)
5. ต้นฉบับหนังสือที่ผู้รับจ้างเสนอขอเงินชดเชย พร้อมวิธีคำนวณเงินชดเชยค่า K
6. ต้นฉบับหนังสือการคำนวณรายละเอียดประมาณราคาของผู้ประกอบการ ทั้งค่างานส่วนที่เพิ่มขึ้นและส่วนที่ลดลงเพื่อเรียกเงินคืน
7. สำเนาดัชนีราคาวัสดุก่อสร้างเดือนที่เปิดซองประกวดราคาและเดือนที่ส่งมอบงาน(รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้ประกอบการ)
8. สำเนาหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้าปฏิบัติงาน (ถ้ามี)

ให้หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างมอบสำเนาหนังสือคำขอ ขอเบิกจ่ายเงินชดเชยค่า K พร้อมกับประทับตราหนังสือรับให้ผู้ประกอบการไว้เป็นหลักฐาน

กรณีที่หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นว่าคำขอไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือสมบูรณ์ ให้หน่วยงานของรัฐผู้ว่าจ้างหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบทั้งหมดในคราวเดียวกัน ภายใน 10 วันทำการ

คำมั่นสัญญากับประชาชน

หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและพอใจ เพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้ประกอบการไม่ว่าจะไปติดต่อกับหน่วยงานของรัฐหน่วยใด เพื่อขอเบิกจ่ายเงินชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) ก็จะได้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐนั้นๆ ตามมาตรฐาน ดังนี้

- จะได้รับบริการตามขั้นตอนและพิจารณาแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นอย่างเคร่งครัด
- จะตีคูปองเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการให้ทราบอย่างเปิดเผย
- จะจัดให้มีแบบฟอร์ม ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม และเอกสารต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางการกรอกรายละเอียดและการศึกษา ค้นคว้า ในเรื่องดังกล่าวได้
- จะจัดให้มีการรับฟัง ตำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการเป็นประจำ
- จะให้บริการอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และเสมอภาคโดยจัดให้บริการตามลำดับก่อนหลังของการยื่นคำขอและพร้อมที่จะชี้แจงและเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการเข้าตรวจสอบได้
- จะให้บริการด้วยความเห็นอกเห็นใจ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมและมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีไว้บริการผู้ประกอบการ
- จะชี้แจงเหตุผลให้ทราบโดยชัดเจน ในกรณีที่ไม่สามารถบริการได้ตามคำขอหรือไม่สามารถบริการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด และจะแจ้งกำหนดการขยายเวลาพิจารณาในเรื่องนั้น ให้ทราบพร้อมกันด้วย

- จะปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น
- จะกำหนดมาตรการคำนวณค่า K ไว้ในสัญญาแต่ละงวดในการทำสัญญาก่อสร้างของหน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการและจะขยายให้ครบทุกหน่วยงานในโอกาสต่อไป
- จะจัดเตรียมสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดีให้พร้อมที่จะบริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ

รายละเอียดอื่น ๆ

- ผู้ประกอบการจะต้องศึกษาทำความเข้าใจกับเรื่องดังกล่าวนี้ และเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอให้ถูกต้อง และครบถ้วน
- ผู้ประกอบการควรจะยื่นคำขอเงินชดเชยค่า K ในแต่ละงวดเป็นระยะๆ โดยไม่ปล่อยให้เวลานานเกินควรจนทำให้มีปัญหาในการค้นหาเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ
- หากผู้ประกอบการต้องการทราบรายละเอียดคนนอกเหนือจากนี้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐเจ้าของเรื่องจะให้คำชี้แจงได้
- หากผู้ประกอบการเห็นว่าไม่ได้รับบริการตามมาตรฐานที่กำหนด อาจสอบถามเพื่อขอคำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้โดยตรง ถ้ายังไม่ได้รับคำชี้แจงในเวลาอันสมควรหรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่พอใจ อาจเข้าพบผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับคำขอนั้น ซึ่งหน่วยงานของรัฐจะประกาศชื่อ ตำแหน่ง และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บังคับบัญชาดังกล่าวให้ทราบอย่างชัดเจน ณ สถานที่ทำงาน นั้น
- เมื่อได้ดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว หากยังไม่เป็นที่พอใจ ผู้ประกอบการสามารถส่งหนังสือร้องเรียน หรือ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการได้ที่

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ (ปปร)

สำนักงาน ก.พ. ถนนพิษณุโลก กท. 10300

โทรศัพท์ 281-5606 หรือ โทรศัพท์สายด่วน 1598

โทรสาร 628-6220